

Regulamin reklamacji i zwrotów karnetów w BIKE PARKU CZARNA GÓRA

§ 1 REKLAMACJE

1. Reklamacja usługi przysługuje Użytkownikowi, który nabył karnet i skorzystał z infrastruktury Bike Park Czarna Góra.
2. Podmiotem zarządzającym Bike Park Czarna Góra jest spółka CG Invest Group z siedzibą przy ulicy Gajowickiej 95, 53 – 421 Wrocław (dalej zwana także „Bike Parkiem”).
3. Reklamacje składa się w formie **pisemnej w kasie Bike Park Czarna Góra** lub **listem przesłanym pocztą na adres siedziby spółki** (ulica Gajowicka 95, 53 – 421 Wrocław).
4. Do pisemnej reklamacji należy załączyć karnet wraz z dokumentem potwierdzającym jego zakup. Brak dokumentu potwierdzającego zakup karnetu lub brak nr seryjnego karty skutkować będzie nieuwzględnieniem reklamacji.
5. Bike Park ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu czternastu dni od daty złożenia reklamacji w piśmie przesłanym na adres wskazany w reklamacji.
6. Użytkownik zawierając umowę sprzedaży karnetu (biletu) zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Zakup karnetu przez Użytkownika jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2

WYPOWIEDZENIE UMOWY ZAKUPU KARNETU

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zakupu karnetu Użytkownik składa w kasie Bike Parku, w sytuacji, gdy Użytkownik nabył karnet od CG Invest Group sp. z o.o., w kasie Bike Parku
2. Użytkownik wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu umowy zakupu karnetu zobowiązany jest przedstawić w kasie: karnet, paragon, dokument potwierdzający jego zakup oraz podać przyczynę wypowiedzenia umowy. Brak dokumentu potwierdzającego zakup karnetu lub brak karty skutkować będzie nieuwzględnieniem wypowiedzenia umowy zakupu karnetu.
3. Wysokość zwracanej kwoty nastąpi wg. następujących zasad:

a) W okresie otwarcia Bike Park Czarna Góra poniedziałek – piątek:

wysokość zwracanej ceny zakupu karnetu zostanie pomniejszona o wynagrodzenie Bike Parka, należne mu z tytułu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi, obliczone do momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy zakupu karnetu. Wysokość zwracanej kwoty zostanie wyliczona na podstawie obowiązujących w Bike Parku cen za daną godzinę świadczenia usługi przy zakupie karnetów tj.:

h	Poniedziałek- piątek	karnety normalne		karnety ulgowe	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	dwugodzinny	70,00 zł	35,00 zł	55,00 zł	30,00 zł
2			25,00 zł		20,00 zł
3	czterogodzinny	90,00zł	15,00 zł	75,00zł	15,00 zł
4			10,00 zł		10,00 zł
5	całodzienny (8h)	115,00 zł	10,00 zł	95,00 zł	5,00 zł
6			5,00 zł		5,00 zł
7			5,00 zł		5,00 zł
8			5,00 zł		5,00 zł

b) W okresie otwarcia Bike Park Czarna Góra w dniach sobota - niedziela:

wysokość zwracanej ceny zakupu karnetu zostanie pomniejszona o wynagrodzenie Ośrodka, należne mu z tytułu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi, obliczone do momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy zakupu karnetu. Wysokość zwracanej kwoty zostanie wyliczona na podstawie obowiązujących w Ośrodku cen za daną godzinę świadczenia usługi przy zakupie karnetów czasowych tj.:

h	SOBOTA- NIEDZIELA	KARNETY NORMALNE		KARNETY ULGOWE	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	dwugodzinny	79,00 zł	35,00 zł	65,00 zł	30,00 zł
2			30,00 zł		25,00 zł
3	czterogodzinny	99,00 zł	20,00 zł	85,00 zł	15,00 zł
4			10,00 zł		10,00 zł
5	całodzienny (8h)	129,00 zł	10,00 zł	109,00 zł	10,00 zł
6			10,00 zł		9,00 zł
7			9,00 zł		5,00 zł
8			5,00 zł		5,00 zł

W przypadku wypowiedzenia umowy w niepełnej godzinie zwrot nastąpi proporcjonalnie przy uwzględnieniu ceny rozpoczętej przez Użytkownika godziny.

c) W okresie otwarcia Bike Park Czarna Góra dla karnetów wielodniowych

wysokość zwracanej ceny zakupu karnetu zostanie pomniejszona o wynagrodzenie Bike Park, należne mu z tytułu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi, obliczone do momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu umowy zakupu karnetu.

Wysokość zwracanej kwoty zostanie wyliczona na podstawie obowiązujących w Ośrodku cen karnetów wielodniowych oraz cen za daną godzinę wyszczególnionych w pkt a.

W przypadku wypowiedzenia umowy w niepełnej godzinie zwrot nastąpi proporcjonalnie przy uwzględnieniu ceny rozpoczętej przez Użytkownika godziny.

§ 3

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2024r. Regulamin ogłasza się przez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach w kasie Bike Park oraz na stronie internetowej Bike Park Czarna Góra - www.bikeparkczarnagora.pl